

CONSEJOS PARA EL EDUCADOR



Consejos sobre cómo lidiar con preguntas difíciles

Recuerde que usted no necesita ser un experto en la salud de los senos. Puede aprender a manejar preguntas difíciles con facilidad y confianza. Estas son algunas estrategias básicas para ayudarle a prepararse para las preguntas difíciles:

- No se ponga tensa y recuerde respirar.
- Sonreír ayuda a calmarse, a ganar autoconfianza y a relajar a la audiencia.
- Tómese el tiempo para pensar en la pregunta.
- Refleje la pregunta hacia el grupo y diga: “¿Hay alguien aquí que tenga alguna experiencia con esa situación?”
- Si no es una pregunta apropiada para este taller (tiene que ver con otra área de la organización o con otro asunto), diga: “Esa es una buena pregunta; sin embargo, es un asunto para otro momento y otro lugar.”
- Sea positiva en su respuesta y reconozca la pregunta; sin embargo, no sienta que debe contestar a cada pregunta — no tiene que ser una experta en la salud de los senos.
- Si no sabe la respuesta a una pregunta, evite inventar una respuesta. Ofrezca buscar la respuesta o bien, dirija a la persona a otros recursos de Komen.