

# TABLA



## Cómo lidiar con distintos tipos de personalidades

Durante las presentaciones y las discusiones, es posible que conozca a personas muy calladas, a otras que quieren hablar mucho, o algunas más que son difíciles y otras que están aburridas. La siguiente tabla le ofrece sugerencias útiles para lidiar con estos tipos de miembros de la audiencia.

Personalidad	Descripción	Sugerencias para lidiar con este tipo de personalidad
Personas calladas	Las personas calladas pueden parecer retraídas. Quizá estén aburridas, sean tímidas o sientan que su opinión no se valora.	Intente hacerlas participar. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pídale su opinión llamándolas por su nombre.</li><li>• Acérquese a la persona.</li><li>• Utilice sus nombres en ejemplos.</li><li>• Intente incluirlas en una discusión relevante.</li></ul>
Personas monopolizadoras	Las personas monopolizadoras se ponen a hablar con otros mientras alguien está hablando, o bien, consumen el tiempo del educador. Pueden ser un factor de distracción y frustración para los otros. Siempre parecen tener una respuesta y tienen la seguridad de estar en lo correcto todo el tiempo.	Ofrézcales un cumplido por su perspicacia, agradézcales, pídale una idea práctica y diga: “Ahora nos gustaría escuchar también a otras personas.” Las siguientes son formas de desviar la atención que los monopolizadores acaparan en el grupo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pida al grupo su opinión.</li><li>• Agradezca la opinión y después dirija la pregunta a otra persona.</li><li>• Rompa el contacto visual.</li><li>• Pase entre el grupo y pida que cada persona hable.</li></ul>

Personalidad	Descripción	Sugerencias para lidiar con este tipo de personalidad
Participantes discutidores	A los discutidores les gusta probar que saben más que el presentador — no cooperan, son difíciles, exigentes y pueden buscar desacreditar ideas.	<p>Recuerde que no tiene que ponerse también a discutir — permanezca calmado y en control. Respire hondo varias veces y no lo tome de forma personal. Tómese un minuto para organizar su pensamiento y articular su respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrumpa el contacto visual.</li> <li>• Evite discutir.</li> <li>• Pregunte a la audiencia lo que piensan.</li> <li>• Pida a la persona que participe en la próxima sesión.</li> </ul>
Participantes que están aburridos	No muestran atención o interés en lo que el educador está diciendo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hágales una pregunta. No los avergüence.</li> <li>• Divídalos en grupos para realizar una actividad.</li> <li>• Pídales que ayuden a otros o a usted durante el taller.</li> <li>• Utilice sus nombres en ejemplos.</li> <li>• Hágales una pregunta que los haga pensar en sus experiencias.</li> <li>• Dé un minuto al grupo para que se estiren.</li> </ul>